

# Monika van Laar

29-09-1980

## IT Process Governance Officer

### Profiel

Monika is een enthousiaste, ambitieuze en gedreven collega met allround IT kennis. Haar missie is om de wereld een stukje mooier te maken door de inzet van Technologie.

### Talen

Nederlands | Engels | Pools

### Vaardigheden

Analitisch | Coaching | Sociaal | Loyaal  
Communicatief | Flexibel | Technisch  
Creatief | Klantgericht | Empatisch  
Luisteren | Oplossingsgericht

### Contact



+31(0) 6 170 80 131



monikavanlaar@gmail.com



@monikavanlaar



Molenstraat 285, 5691AH, Son en

Breugel, NL



[www.moni-k.nl/CV](http://www.moni-k.nl/CV)

### Opleiding

**Fontys Hogescholen, Eindhoven**

*Bachelor/Ing. Hogere Informatica*

1999 - 2004

### Werkervaring

**IT Process Governance Officer**

*DLL*

2016 - nu

Verantwoordelijk voor de global IT processen zoals Service-, Change en Configuration management, de IT IT Service Management applicaties en het trainen en coachen van de IT community.

**Production Support Analyst Consumer Finance**

*DLL*

2013 - 2016

Verantwoordelijk voor het onderhouden van applicaties, door analyses uit te voeren en verbeteringen te implementeren, zodat alle applicaties beschikbaar blijven zoals afgesproken in de SLA.

# Monika van Laar

## IT Process Governance Officer



### Certificeringen

Master Coach door International Coaching Federation  
Agile & Scrum Foundation  
ITIL® Foundation  
ITIL® Release, Control & Validation  
Neuro-Linguistic Programming (NLP) Practitioner (Master April 2021)  
ISFS Information Security Foundation based on ISO IEC 27002

### Software/Tools

Een aantal waard op te noemen: BMC Remedyforce, Salesforce, Microsoft Office/Windows/SharePoint, IFS/SAP (ERP), Photoshop, SiteCore, Business Objects, verschillende EPD's, Learning Guide Manager, BWISE, Corporate Modeler, Wordpress, verschillende Social Media apps.

### Contact

- +31(0) 6 170 80 131
- monikavanlaar@gmail.com
- @monikavanlaar
- Molenstraat 285, 5691AH, Son en Breugel, NL
- www.moni-k.nl/CV

### Werkervaring

#### E-Learning Developer

*Ontuitive - Learning Guide*

2011 - 2013

Content Developer voor Performance support oplossingen (Systemen zoals SAP, Office, Sharepoint), inclusief implementaties en technische installaties van deze oplossingen.

#### Implementatie Consultant Architecture and Business Solutions

*Sogeti B.V.*

2007 - 2011

Opdrachten:

- Training ontwikkelaar voor een Card Management Systeem, Raad voor de Rechtspraak, Den Haag
- Change ITIL coordinator / IT adviseur, TenneT TSO, Arnhem, Energie Transmissienetbeheerder
- Training Ontwikkelaar en Trainer in ERP systeem IFS (Industrial and Financial Systems), TenneT TSO, Arnhem
- Application Consultant/Training Officer Benelux, Panalpina Logistics

#### Functional application manager Electronic Patiënten Dossier

*GGzE - Geestelijke Gezondheidszorg Eindhoven*

2004 - 2007

Onderhouden en verbeteren van het elektronische patiënten dossier, business requirements verzamelen en implementeren, en het trainen van eindgebruikers.